

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Facultad De Ciencias Empresariales
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Y FINANZAS



TESIS

**CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL
IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE MANANTAY, PUCALLPA - 2018.**

Tesis para optar el Título Profesional de:
CONTADOR PÚBLICO

TESISTA

Bach. RUIZ VELA, Diana Lucero

ASESOR

Mg. PEÑA CELIS Roberto

Huánuco – Perú
2019

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15^{hr} horas del día 29 del mes de NOVIEMBRE del año 2019, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtra. Juan Daniel Toledo Martínez	(Presidente)
C.P.C Nilton Alejandro Jara y Claudio	(Secretario)
Mtro. Tonio Lucho Repetto García	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N°1230-2019-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **"CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DE MANANTAY, PUCALLPA - 2018"**, presentada por el (la) Bachiller RUIZ VELA, Diana Lucero; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADA con el calificativo cuantitativo de 16 (Dieciséis) y cualitativo de BUENO (Art.45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 16:45 hr horas del día 29 del mes de NOVIEMBRE del año 2019, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mtra. Juan Daniel Toledo Martínez
PRESIDENTE


C.P.C. Nilton Alejandro Jara y Claudio
SECRETARIO


Mtro. Tonio Lucho Repetto García
VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Gustavo Ruiz y Jessica Vela, quienes me acompañaron durante mi carrera universitaria, apoyándome en cada momento.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme fortaleza cada día.

A mis padres por su apoyo incondicional durante el desarrollo de la presente investigación.

A los docentes de la Universidad de Huánuco por brindarme sus conocimientos de manera desinteresada, asesoría y acompañamiento en el transcurso de la investigación.

Al personal que labora en la Municipalidad distrital de Manantay, por su predisposición desinteresada durante la toma de datos para la presente investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
INTRODUCCIÓN	VIII

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.3. OBJETIVO GENERAL	12
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.2. BASES TEÓRICAS	17
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	29
2.4. HIPÓTESIS	30
2.5. VARIABLES	31
2.5.1. Variable independiente	31
2.5.2. Variable dependiente	31
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	32

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	34
3.1.1. Enfoque	34
3.1.2. Alcance o nivel	34
3.1.3. Diseño	34

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	38
3.3.1. Técnicas	38
3.3.2. Instrumentos	38
3.3.3. Para el procesamiento y análisis de la información	38

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	40
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS	48

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS	52
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	59
ANEXOS	61

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Cultura Tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa - 2018”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa -2018. La presente investigación es de enfoque cuantitativo, transversal hace uso del diseño correlacional, para medir el grado de relación entre las variables. La muestra estuvo conformada por 5 trabajadores como informantes para la variable Recaudación del Impuesto predial y 73 contribuyentes de viviendas en el distrito de Manantay como informantes para la variable Cultura Tributaria. La información fue recabada a través de la técnica encuesta aplicada a los contribuyentes y a los trabajadores del área de recaudación de la municipalidad distrital de Manantay. Se concluyó que existe relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa, obteniéndose $p\text{-valor} = 0,003 < 0,05$ usando la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado a 95% de confiabilidad.

Palabras claves: Cultura tributaria, Recaudación del impuesto predial, conciencia tributaria, conocimiento tributario, Cumplimiento de obligación tributaria, morosidad.

ABSTRACT

The present research work called “Tax Culture and the collection of property tax in the district Municipality of Manantay, Pucallpa – 2018”, aims to determine the relationship between the tax culture and the collection of property tax in the district Municipality of Manantay, Pucallpa -2018. The present investigation is of a quantitative, transversal approach and the correlational design used to measure the degree of relationship between the variables. The sample consisted of 5 workers for the Tax Collection of property tax and 73 housing taxpayers in the Manantay district for the variable tax culture. The information collected through the survey technique applied to taxpayers and workers in the collection area of the district municipality of Manantay. It concluded that there is a significant relationship between the tax culture and the collection of the property tax in the District Municipality of Manantay, Pucallpa, obtaining 0,003 through the non-parametric statistical test Chi square.

Key Words: Tax culture, Property tax collection, tax awareness, tax knowledge, compliance with tax obligations, delinquency.

INTRODUCCIÓN

La recaudación tributaria del Perú es una de las más bajas si se compara con otros países de la Alianza del Pacífico y América Latina, específicamente cuando hablamos del impuesto predial recaudado por los gobiernos locales.

Teniendo en cuenta la problemática que pasan los municipios en cuanto a recaudación de impuestos se refiere, que la mayoría de sus contribuyentes no cumple con sus obligaciones tributarias, o si bien lo hacen únicamente cuando hay un beneficio de descuento de intereses, muchos años después, conocido como amnistía tributaria; trayendo la baja recaudación consecuencias negativas en las finanzas locales, tan necesarias para el desarrollo de los distritos.

Existen diversos factores que están relacionados con la baja recaudación del impuesto predial, que pueden ser personales o no, siendo ambos actores parte de esta problemática por un lado la Municipalidad y por otro los contribuyentes.

Por todo ello la presente investigación se desarrolla con la finalidad de determinar si la cultura tributaria está o no relacionada con la recaudación del impuesto predial en el distrito de Manantay, Pucallpa -2018.

El trabajo de investigación está compuesto de la siguiente manera:

En el capítulo I, Problema de Investigación; abordará la descripción del problema, formulación del mismo, además del planteamiento de los objetivos, la justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación.

En el capítulo II, Marco Teórico; se presentan los antecedentes de las investigaciones, bases teóricas que sustentan la investigación, así como definiciones conceptuales, formulación de hipótesis, determinación de las variables y operacionalización de las mismas.

En el capítulo III, Metodología de la Investigación; se encuentra el tipo de investigación, la población, muestra y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV, se realiza lo referente a la obtención de los resultados de la investigación, expuestos a través de figuras y cuadros estadísticos.

En el capítulo V, está la discusión de los resultados obtenidos.

Por último la investigación concluye con la presentación de las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Una de las características que distingue a los países desarrollados de aquellos en vías de desarrollo en lo que respecta a sus políticas tributarias, es el volumen de recaudación de impuestos que manejan cada uno de ellos. En la mayoría de los países desarrollados, debido a la existencia de una solvente cultura tributaria se observa una mayor masa tributaria en la recaudación de impuestos, es decir que la política fiscal es fortalecida con una buena recaudación.

América Latina en su conjunto se caracteriza por tener altos índices de evasión de impuestos. Por ejemplo, Bolivia, desde el año 2009, ha venido luchando contra la evasión tributaria e implementando una serie de medidas de control, fiscalización e imposición de multas; sin embargo para el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), quien es la entidad encargada de la recaudación de impuestos en el país vecino, todavía no se forja una cultura tributaria adecuada, por lo que se plantea la implementación de diversas actividades dentro de dos líneas de acción: la educación y la comunicación. Por su parte, Ecuador, viene experimentando en los últimos años, un aumento de la recaudación tributaria, sin embargo los casos de corrupción en el país sumado al gasto público indiscriminado, no permite un desarrollo de una auténtica cultura tributaria, ya que sólo se realiza las recaudaciones mediante la fuerza, el control y el autoritarismo. (PRODECON, 2014)

En el Perú la tributación es un aspecto que en la vida gubernamental de los pueblos ha estado presente desde la antigüedad, a través del intercambio de la fuerza de trabajo (reciprocidad y redistribución), los centros administrativos y los Yanas, quienes eran representantes del Inca, para la recaudación de tributos dentro del territorio nacional y conducirlos hacia las autoridades que dirigían el imperio. Posteriormente se tributaba con la entrega de una parte de la producción general al estado (Legislación colonial), en el tiempo de la colonia.

Durante la república, no fue la excepción pues la tributación ha sido continua mediante la legislación de la república democrática. (Amasifuen, 2015)

En la actualidad en el Perú se siguen estándares internacionales en lo que a tributación se refiere, la tributación está normada por la constitución y el código tributario, sin embargo los niveles de evasión tributaria se incrementan cada año y esto ha venido afectando el desarrollo de nuestro país, debido a la baja recaudación tributaria acompañada de la excesiva tolerancia a la evasión de los contribuyentes (Echave, 2018).

Para Hernando de Soto, el problema radica en el rol que cumple el estado más que en desarrollo de la economía informal, pues asegura que ésta es solo una respuesta ante la incapacidad estatal para satisfacer las necesidades del pueblo.

La ciudad de Pucallpa, pese a ser una ciudad pujante y con un creciente desarrollo; se observan altos índices de pobreza en el departamento; lo que nos indica que todavía hay mucho que mejorar. Manantay es uno de los 7 distritos que conforman la Provincia de Coronel Portillo, creado hace 12 años, y que según el censo del 2007 cuenta con una población de 70745 habitantes (Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI, 2008)

El distrito de Manantay al ser uno de los más jóvenes viene presentando diversos problemas respecto a la recaudación de impuestos que corresponden a la municipalidad distrital; entre estos se encuentra la recaudación del impuesto predial, que según los registros del municipio solo el 20,49% de los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial, con un 79,51% de contribuyentes morosos lo que impide al municipio contar con mayores recursos para el financiamiento de bienes y servicios que mejoren la provisión de servicios públicos de sus ciudadanos.

Según Aquino (1998) entre las posibles causas de la baja recaudación Tributaria se destacan: la *falta de cultura tributaria* la misma que debe inculcarse con el reconocimiento de valores básicos de ciudadanía y sociedad desde temprana edad; *carencia de una conciencia tributaria* que se resume en la aplicación de valores que nacen de su identidad propia y

del hogar; *administración tributaria poco flexible* tomando ciertas medidas sancionatorias un tanto ineficientes; *un sistema tributario poco transparente* por parte de las autoridades gubernamentales unido al deficiente sistema de rendición de cuentas, debiendo ser vista no como una obligación sino como una labor indispensable del buen gobierno y gestión municipal, siendo necesario que los alcaldes ejerzan su representación política en diálogo con los ciudadanos fortaleciendo su gobierno con prácticas de transparencia considerando las demandas y expectativas de la población; así también de la existencia de múltiples *factores de carácter extraeconómicas* que podrían originar o incrementar sus efectos.

En el marco de este contexto, la investigación busca establecer la relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Manantay, durante el año 2018.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa - 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Qué relación existe entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa - 2018?
- ¿Qué relación existe entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa - 2018?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa – 2018

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la relación que existe entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.
- Determinar la relación que existe entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es de suma importancia debido a que nos permitió obtener información referente a la cultura tributaria de los pobladores del distrito de Manantay, en la ciudad de Pucallpa y determinar su relación con la recaudación del impuesto predial, siendo necesario éste, para el desarrollo de la ciudad. Además permitió identificar el nivel de cultura tributaria en el distrito, siendo útil esta información para los funcionarios del municipio en estudio, en primer lugar, y sirviendo como base de información para posteriores estudios o investigaciones.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación no existió limitaciones más que las relacionadas a la recaudación de la bibliografía referente al tema relacionado al distrito; sin embargo se utilizó información directamente obtenida del área de recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Manantay.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es posible debido a que se cuenta con el apoyo del asesor interno designado por la universidad, también con los recursos de tiempo y económicos necesarios para desarrollar el tema, además de la facilidad del acceso, y el permiso requerido para la recolección de datos por parte de la Municipalidad Distrital de Manantay.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Internacional

Título : La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones en los comerciantes de la Bahía “Mi lindo Milagro” del Cantón Milagro.

Autor : Romero Auqui, Miguel Nathael
Vargas Moreira, Cindy María

Universidad : Universidad Estatal de Milagro – Ecuador.

Año : 2013

Conclusión :

- Se pudo determinar que como consecuencia de una inexistente o equivocada Cultura Tributaria, los comerciantes de la Bahía “Mi Lindo Milagro”, no activan el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
- El servicio de Rentas internas realiza capacitaciones durante todo el año, pero se recalca que éstas no incitan o involucran a la población estudiada para obtener información tributaria.

Título : La cultura tributaria y las obligaciones fiscales de los negocios informales de Guayaquil

Autor : Amaguaya Vargas, Jenny Margoth
Moreira Peña, Liz Kerly

Universidad : Universidad de Guayaquil – Ecuador.

Año : 2016

Conclusión :

- Se pudo determinar que el desarrollo de una guía didáctica para el fácil entendimiento y cumplimiento a tiempo de sus obligaciones que cuente con casos prácticos, es muy necesario para contribuir al desarrollo de la cultura tributaria del país.

Nacional

Título : La cultura tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chocope, año 2016

Autor : Jiménez Rumay, Denyer Angelo

Universidad : Universidad Cesar Vallejo – La Libertad

Año : 2017

Conclusión :

- Se determinó que el nivel de cultura es muy baja según los resultados que se obtuvieron. También se determinó que la recaudación del impuesto predial en la municipalidad es baja creando índices de morosidad.

Título : Cultura Tributaria y su influencia en la evasión de impuestos de los microempresarios en Lima Metropolitana Años 2015 -2016

Autor : Vela Navarro, Villy Leticia

Universidad : Universidad Ricardo Palma - Lima

Año : 2017

Conclusión :

- Se ha determinado que la falta de cultura tributaria está afectando directamente a la evasión de impuestos en los microempresarios de Lima Metropolitana, esto lo podemos apreciar, puesto que el contribuyente no tiene conocimiento del destino de los impuestos que recauda el estado, ni de los beneficios que deberían de percibir por los mismos. Por lo tanto podemos decir que el único camino para combatir las actividades en cuanto a evasión, es mediante la difusión de la cultura tributaria.

Título : Determinación de la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, Periodos 2013, 2014 y 2015.

Autor : Flores Lujano, Karem Katherine
Universidad : Universidad Nacional del Altiplano - Puno
Año : 2016

Conclusión :

- Se ha determinado que la cultura tributaria es un conjunto de percepciones, criterios, hábitos y actitudes que la sociedad tiene, este comprende seis factores resaltantes que determinan la evasión tributaria del impuesto predial, estos son los siguientes: la educación tributaria, capacidad económica, sistema tributario poco transparente, carencia de consciencia tributaria, administración tributaria poco flexible, y por último bajo riesgo de ser detectado.

Título : La política tributaria y la recaudación fiscal del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Pillco Marca periodo 2013-2014.

Autor : Peña Celis, Roberto
Universidad : Universidad de Huánuco - Huánuco
Año : 2015

Conclusión :

- Una adecuada aplicación de la Política tributaria modernizando, implementando y fortaleciendo el área de rentas rodeándolo de personal especializado que ayude a incrementar la recaudación llegando a cumplir las metas propuestas por el Plan de incentivos en la mejora que el gobierno ha establecido, además de un conjunto de programas que ayuden a concientizar a la población del deber de tributar.
- La cultura tributaria tiene una influencia determinante en la recaudación fiscal del impuesto predial en el distrito de Pillco Marca.
- Existe un considerable nivel de evasión tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca en el periodo 2013-2014.

Local

Título : Política Tributaria y el impuesto predial en la
Municipalidad distrital de Manantay, Ucayali, 2016

Autor : Satalaya Ventura, Frank Diego
Rengifo Dávila, Omar

Universidad : Universidad Privada de Pucallpa.

Año : 2017

Conclusión :

- Se determinó según la prueba Chi cuadrado que arrojo ($p=0,008<0,01$), que existe una relación altamente significativa entre la política tributaria y el impuesto predial de la municipalidad distrital de Manantay.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Cultura Tributaria: Variable Independiente

Se define como cultura tributaria al “conjunto de acciones de sistematicidad que se financian mediante presupuesto de inversión y se diseñan con objetivos directos e impactos indirectos con el fin de mejorar la disposición a aceptar voluntariamente los procedimientos de tributos, tasas y contribuciones” (Bromberg, 2009).

Solórzano (2009), refiere que la cultura tributaria “es un conjunto de información y el grado de conocimientos que en un determinado país se tiene sobre los impuestos, así como el conjunto de percepciones, criterios, hábitos y actitudes que la sociedad tiene respecto a la tributación”.

Benalcázar (2014), plantea que la cultura tributaria debe tener su origen en la conciencia moral y cívica de los ciudadanos, por ello considera que la cultura tributaria que un estado exige debe tener un mayor grado de moralidad, eficacia y eficiencia.

Para García (2017), la cultura tributaria es la conducta que asume una población sobre lo que se debe y lo que no se debe hacer en

relación al pago de tributos en un país, lo que se relaciona con el cumplimiento o no de sus obligaciones tributarias.

Por ello, es un objetivo importante liderar el crecimiento de la conciencia fiscal en las personas, con el desarrollo de estrategias y actividades formativas en el ámbito nacional.

2.2.1.1. Importancia de la cultura tributaria

La cultura tributaria es la base para la recaudación tributaria del país, sin embargo esto va de la mano con la confianza y credibilidad al gobierno. La falta de cultura tributaria ocasionará a largo plazo, evasión tributaria, por lo que para que el estado pueda cumplir con la obligación constitucional de proporcionar a la población los servicios básicos, requiere los recursos provenientes de los tributos pagados por los contribuyentes. (Solórzano, 2009)

2.2.1.2. Factores que inciden en la cultura tributaria

La falta de cultura tributaria se pueden deber a varios factores, Flores (2016), en su estudio consideró las siguientes: educación tributaria, capacidad económica, sistema tributario poco transparente, carencia de conciencia tributaria, administración tributaria poco flexible y bajo riesgo de ser detectado. Sin embargo para orientarnos mejor respecto a cultura tributaria consideraremos las siguientes dimensiones: conciencia tributaria y conocimiento tributario.

2.2.1.3. Dimensiones de la Variable Independiente: Cultura Tributaria

• Conciencia tributaria

Se considera conciencia tributaria a la interiorización en las personas de los deberes tributarios que tienen como contribuyentes, cumpliéndolas de forma voluntaria, sabiendo que su cumplimiento generará un beneficio común para la comunidad en la que vive. (Alva, 2010)

Es decir, que los contribuyentes de manera progresiva, busquen conocer que conductas deben realizar, que estén relacionadas al sistema tributario; estas obligaciones deben darse sin coacción, comprendiendo que aceptar los impuestos representa un gasto

de parte de cada individuo, para financiar servicios requeridos en la comunidad, sirviendo a todos incluyendo al propio contribuyente.

- **Conocimiento tributario**

El conocimiento tributario está referido a la información con la que cuenta una persona respecto del sistema tributario que rige su país. Por ello para Armas (2009) considera que dentro de las características particulares de la Cultura tributaria está el conocimiento tributario, que está relacionado con las normas legales, las cuales involucran deberes y derechos para las personas que intervienen en la relación jurídica tributaria.

Solórzano (2009), por su parte refiere que la cultura tributaria está conformada por el conjunto de información y el grado de conocimiento que se tiene sobre los impuestos.

2.2.2. Recaudación del Impuesto Predial: Variable Dependiente

Es el proceso del cobro de los tributos del impuesto que grava el valor de los predios rústicos y urbanos. Es de suma importancia, ya que contribuye con el crecimiento del distrito. (MEF, 2011)

2.2.2.1. Sistema tributario Nacional

Viene a ser el conjunto ordenado de normas y principios que regulas las relaciones que se originan mediante la aplicación de tributos en el Perú. (Cossío, 2001)

- **Elementos de sistema tributario del Perú**

- **Política tributaria:** Hace referencia a los lineamientos que orientan y dirigen el sistema tributaria, diseñada por el Ministerio de Economía y Finanzas – MEF.
- **Normas Tributarias:** Vienen a ser los dispositivos legales mediante los cuales se implementa la política tributaria – Código Tributario, además de normas lo complementan.
- **Administración Tributaria:** Es la entidad encargada de realizar las verificaciones y fiscalizaciones referente al cumplimiento de las leyes tributaria, mediante el control de impuestos. A nivel del gobierno central es ejercida por la

Superintendencia de Administración Tributaria - SUNAT y a través de los gobiernos locales. (Montes y Soto, 2015)

2.2.2.2. Sistema tributario Municipal

El sistema tributario municipal viene a ser el conjunto de tributos (impuestos, tasas y contribuciones), cuya administración se encuentra a cargo de las municipalidades sean estas provinciales o distritales. (MEF, 2015)

2.2.2.3. Ley de Tributación Municipal

Se encuentran el D.L. N° 776 y D.S. 156-2004-EF. Consta de 93 artículos y entró en vigencia el 1 de enero del año 1994. A través del cual se declara de interés nacional la racionalización del sistema tributario municipal, con el objetivo de simplificar la administración de los tributos que constituyen renta de los gobiernos locales y permitir la optimización de su recaudación.

2.2.2.4. Administración tributaria Municipal

Es el órgano de la municipalidad encargado de gestionar la recaudación de los tributos municipales. Para manejar estos tributos, los gobiernos locales pueden aplicar facultades que solo pueden ser ejercidas por las administraciones tributarias. Estas son:

- Recaudación
- Resolución
- Determinación
- Sanción
- Fiscalización
- Ejecución

2.2.2.5. Recaudación Tributaria

Es la afirmación de diversas funciones gerenciales alineadas a la concentración de tributos (Arias, 2011), es decir, es el cobro de compromisos tributarios, normados por el gobierno.

Es el acto que realiza el estado, con el objetivo de juntar capital para invertirlo en diferentes actividades propias de su carácter, estos fondos son los que se deben manejar adecuadamente para

invertir en educación, salud, medio ambiente, entre otras.
(Definición ABC, 2017)

2.2.2.6. Impuestos Municipales

Son impuestos establecidos para financiar los ingresos del Sector Público, en favor de los ciudadanos que residen en el distrito. Según la ley de tributación Municipal, Decreto Legislativo. N° 776, los impuestos que corresponden a las municipalidades son:

- **Distrital:**

- **Impuesto predial**

Es el que grava el valor de los inmuebles rústicos y urbanos aplicables a valores arancelares que establece el Consejo Nacional de Tasaciones que corresponde al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Dentro de este impuesto están sujetos los contribuyentes: persona natural o jurídica, que sean propietarios de predios de cualquier naturaleza, estando obligados a pagar el último día hábil del mes de febrero de cada periodo, puede ser anual o trimestral.
(Alfaro, 2010)

- **Impuesto de Alcabala**

Es un impuesto que grava las transferencias de propiedad de bienes inmuebles ya sean urbanos o rústicos, a título oneroso o gratuito, en cualquier modalidad. (SAT, 2018)

Lo paga el comprador del inmueble y la base imponible es el valor de la transferencia, la cual no debe ser menor que el valor de autovalúo del inmueble en cuestión, a la que se le aplica el 3%. Las compras directamente a una constructora no pagan este impuesto, ya que no están afectos.

- **Impuesto a los juegos**

Este impuesto grava la realización de actividades relacionadas a los juegos como bingos o rifas (ya que es de competencia de las municipalidades provinciales las loterías), así como la obtención de premios en juegos de azar. El sujeto pasivo es la empresa o institución que organiza así como quienes obtienen los premios, en caso el impuesto

recaiga sobre los premios, las empresas o personas que organizan serán los agentes retenedores. (SAT, 2018)

- Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos

Grava el monto que se abona por ingreso a espectáculos públicos no deportivos, en locales y/o parques cerrados, exceptuándose los conciertos de música clásica, opera, ballet, circo y folclore nacional considerados como espectáculos públicos culturales reconocidos por el Instituto Nacional de Cultura. Los sujetos pasivos del impuesto son las personas que adquieren las entradas para el espectáculo, los agentes retenedores son las personas organizadoras y el responsable solidario viene a ser el conductor del local donde se realiza el espectáculo. (Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2018)

• Provincial:

- Impuesto al patrimonio vehicular

Es un impuesto de periodicidad anual, grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagon, buses y omnibuses. El pago se realiza cada tres años, a partir del año siguiente al que se realizó la primera inscripción en el Registro de Propiedad Vehicular, el pago lo realiza el propietario del vehículo el 1 de enero de cada año. La tasa del impuesto es del 1% de la base imponible. (SAT, 2018)

- Impuesto a las apuestas

El impuesto a las apuestas grava los ingresos obtenidos por la entidad que organiza un sistema de apuestas (como eventos relacionados al fútbol y la hípica).

- Impuesto a los juegos

Grava la realización de actividades que están relacionadas con los juegos, en particular con la lotería y otros juegos de azar, donde se encuentre ubicada la sede social de las empresas organizadoras de los mismos. La base imponible es el monto o valor de los premios, y su tasa es del 10%, el mismo que deberá ser cancelado dentro de los doce primeros

días hábiles del mes siguiente. (Municipalidad de Jesús María, 2018)

2.2.2.7. Impuesto Predial

Este impuesto esta normado por el artículo 8° de la ley de tributación Municipal (Decreto Legislativo N° 776, 1993). Este impuesto grava el valor de los predios rústicos y urbanos, se consideran predios a los terrenos y edificaciones e instalaciones fijas y permanentes .Su recaudación y administración es responsabilidad de la municipalidad distrital en donde se ubique el predio.

- Predios urbanos; son los que se encuentran en centros poblados y destinados a vivienda, comercio o cualquier otro fin urbano.
- Predios Rurales; son los que se encuentran en zonas rurales, dedicados a uso agrícola, forestal, etc.

2.2.2.8. Determinación de base Imponible del impuesto predial

Está constituida por el valor total de los predios del contribuyente ubicados en cada distrito judicial. En el artículo 8 del Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, en el que se precisa que el Impuesto Predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos. El artículo también determina que se considera predios a los terrenos ganados al mar, ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios. Para efectos del cálculo se aplica los valores arancelarios de terrenos y valores unitarios oficiales de edificación vigentes al 31 de octubre del año anterior y las tablas de depreciación por antigüedad y estado de conservación que formula el Consejo Nacional de Tasaciones – CONATA y aprueba anualmente el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante Resolución Ministerial. (Municipalidad de la Molina, 2017)

2.2.2.9. Beneficios en el impuesto predial

- Los pensionistas propietarios de un solo predio, a nombre propio o de una sociedad conyugal que esté destinado a vivienda,

siempre que el ingreso bruto esté constituido por la pensión que reciben y no exceda 1 UIT mensual, deducirán la base imponible del Impuesto predial, un monto equivalente a 50 UIT.

- Los establecimientos de Hospedaje, mediante D.L. N° 820 se les exonera, siempre que hayan iniciado o ampliado sus operaciones antes del 31 de diciembre del 2003. Esta exoneración rige por 3 años si el establecimiento se encuentra dentro de la provincia Lima y Callao, y 5 años si está fuera de ellas.

2.2.2.10. Deducciones del impuesto predial

Los predios a continuación mencionados, se efectuarán del 50% en su base imponible, para efectos de la determinación del impuesto.

- Predios rústicos destinados y dedicados a la actividad agraria, que no estén incluidos en planos arancelarios de áreas urbanas.
- Predios urbanos donde se encuentren instalados sistemas de ayuda para Aeronavegación, siempre que se dediquen exclusivamente a este fin.

2.2.2.11. Rendimiento del impuesto predial

Constituye renta de la municipalidad distrital a la que corresponde, es decir en cuya jurisdicción se encuentren ubicados los predios materia del impuesto. El 5% del rendimiento del impuesto se destina a financiar el desarrollo y el mantenimiento del catastro distrital.

2.2.2.12. Tasas del impuesto predial

La determinación del monto tiene como objetivo gravar más a aquellos contribuyentes cuyos predios tengan mayor valor, ya que esto es un indicador de una mayor capacidad contributiva.

Las tasas del impuesto predial son las siguientes:

- Hasta los 15 UIT es de 0.2%,
- Si supera los 15 UIT hasta los 60 UIT es de 0.6%.
- Más de 60 UIT es de 1.0%.

2.2.2.13. Presentación de declaraciones juradas

En la ley de tributación municipal, está regulada la presentación de la declaración jurada de los contribuyentes. En primer lugar la norma señala que cada año y antes del último día hábil de febrero, el contribuyente debe presentar una declaración jurada ante la administración tributaria municipal, referente a los predios por los cuales debe tributar. En segundo lugar la presentación de la declaración jurada se presenta cuando se realiza alguna transferencia de dominio del predio; el plazo para presentarla es el último día hábil del mes siguiente de los hechos.

Además, se presenta una declaración jurada cuando el predio sufriera de alguna modificación sustancial que superen las 5 UIT, esto se realiza el último día hábil del mes siguiente de producidos los hechos.

Como último supuesto de presentación de declaración jurada, es cuando la administración tributaria municipal lo dispone así, para la generalidad de los contribuyentes y dentro del plazo que ella misma fije. Esto ocurre cuando se carece de un registro actualizado de los predios afectos al impuesto predial.

Cabe recordar que el incumplimiento de la presentación jurada en los supuestos mencionados trae como consecuencia la infracción con una multa equivalente al 100% de la UIT en el caso de persona jurídica y un 50% de la UIT en personas naturales y sucesiones indivisas. (MEF, 2015).

2.2.2.14. Inafectos al Pago del impuesto predial

Entre las personas jurídicas y naturales se encuentran las siguientes:

- Gobierno central, regional y local, exceptuando los predios que hayan sido entregados en concesión al amparo del DS N° 059-96-PCM, Texto Único Ordenado de las normas con rango de ley que regulan la entrega en concesión del sector privado de las obras públicas de infraestructura y servicios públicos.
- Los gobierno extranjeros, en condición de reciprocidad, siempre que los predios sirvan de residencia a sus

representantes diplomáticos o al funcionamiento de oficinas dependientes de sus embajadas o consulados.

- Sociedades de beneficencia siempre que se destinen a sus fines específicos, es decir no se efectúe actividades comerciales en el predio.
- Entidades religiosas, templos, conventos, monasterios y museos
- Entidades públicas destinadas a prestar servicios médicos asistenciales.
- El cuerpo General de los Bomberos
- Comunidades campesinas y nativas de la sierra y selva.
- Universidades y centros educativos, debidamente reconocidos.
- Concesiones en predios forestales del estado, dedicados al aprovechamiento forestal y de fauna silvestre.
- Predios cuya titularidad correspondan a organizaciones políticas como partidos, movimientos o alianzas políticas, reconocidos por el órgano electoral.
- Predios cuya titularidad corresponda a organizaciones de personas con discapacidad reconocidas por el CONADIS.
- Predios cuya titularidad corresponda a organizaciones sindicales, debidamente reconocidas por el Ministerio de Trabajo y Promoción Social, siempre que los predios tengan como destino fines específicos de la organización. (CGT, 2018)

• **Consecuencias por Incumplimiento de pago del impuesto predial**

Por incumplimiento puede ocurrir que el historial crediticio quede afectado por incumplimiento de obligaciones. Dicha central es una base de datos en la que se reporta la morosidad de las personas naturales y jurídicas. Ésta es consultada regularmente por bancos y financieras a nivel nacional, a pesar que el pago del impuesto predial o vehicular no es un requisito básico, la mayoría de evaluadores o toman en cuenta. Así mismo en las evaluaciones previas a la

apertura de un crédito se toma en cuenta la información del Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Sin embargo sólo se reporta a las centrales de riesgo a los administrados que tengan una deuda exigible, la misma que determina de conformidad con establecido en el art. 115° del Código Tributario (Gutierrez, 2016).

Por otro lado, las municipalidades que se encargan del cobro del impuesto predial, tienen la facultad de realizar la cobranza coactiva a los morosos. En tal caso primero se entrega una notificación y si en un plazo de siete días no se regulariza el pago, se procede al embargo de sus bienes y en casos muy extremos el remate de su vivienda. (Quispe, 2013).

2.2.2.15. Dimensiones de la Variable Dependiente: Recaudación del Impuesto Predial

- **Cumplimiento de Obligación tributaria**

Hace referencia al pago de los tributos dentro del plazo establecido.

El pago del impuesto predial se realiza de dos maneras: al contado y de forma fraccionada. Si se realiza al contado el pago será hasta el último día hábil del mes de febrero de cada año, pero si decide fraccionarla, tiene que pagar el 25% del tributo total hasta el último día hábil de los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre. En el caso de ser fraccionado, los montos deben ser reajustados de acuerdo con la variación acumulada del índice de precios al por mayor que publica el Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (MEF, 2015)

- **Morosidad**

La morosidad, es el retraso deliberado del cumplimiento de una obligación (Chigne y Cruz, 2012).

La condición de moroso de una persona u organización se adquiere una vez que no se afronta la obligación dentro del plazo establecido.

Para Recarte (como se citó en Coronel, 2016), la morosidad es una realidad compleja, siendo esta la falta de puntualidad en el pago de una cantidad debida.

Según la Real Academia Española, morosidad significa lentitud y demora, denotando falta de actividad o puntualidad.

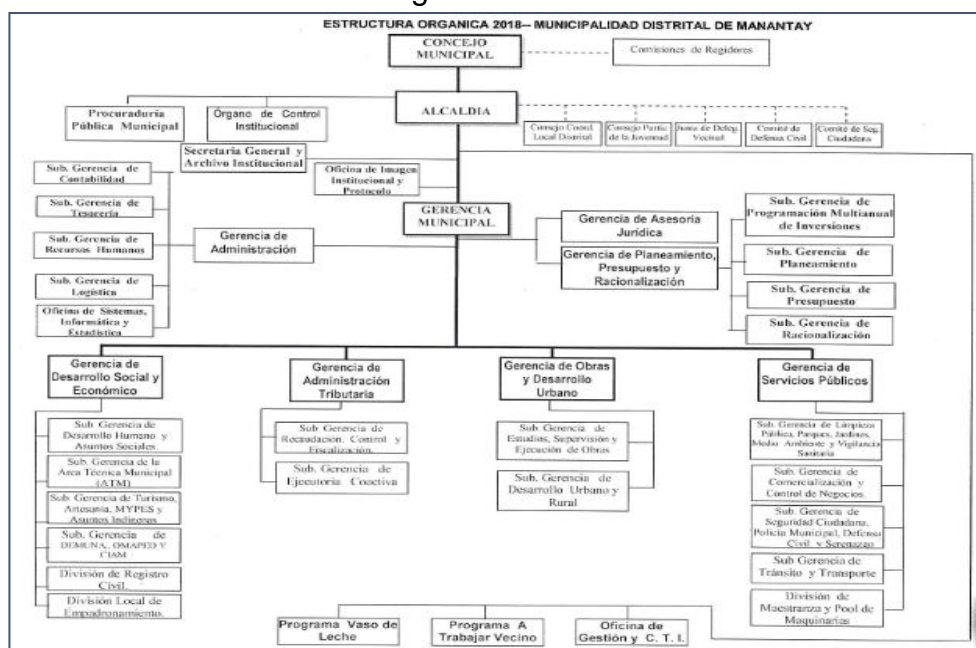
Por todo aquello se puede considerar que la morosidad tributaria viene a ser el retraso culpable o deliberado en el cumplimiento de una obligación o deber relativo al tributo. Así pues no todo retraso en el cumplimiento del deudor implica la existencia de mora en su actuación. (Ruiz, 2017)

2.2.3. Municipalidad Distrital de Manantay

El distrito de Manantay, es uno de los siete que conforman la provincia de Coronel Portillo, en el Departamento de Ucayali, fue creado el 6 de junio del 2006, mediante Ley N° 28753. Tiene una población aproximada de 70 745 habitantes, según el censo realizado en el año 2007. (Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI, 2008)

La municipalidad distrital de Manantay, cuenta con el siguiente organigrama:

Figura N° 1



Fuente: Municipalidad Distrital de Manantay

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Amnistía tributaria**

Es aquella en la que el estado ofrece a un determinado grupo de contribuyentes durante un tiempo limitado, la posibilidad de pagar un monto determinado a cambio de la condonación de una deuda fiscal, perteneciente a periodos fiscales anteriores.

- **Autovalúo**

Declaración del valor de un bien inmueble en términos de una moneda determinada.

- **Capacidad Contributiva**

Es la capacidad económica que tiene una persona para asumir la carga de un tributo.

- **Carga impositiva**

Es el monto de dinero que los contribuyentes deben pagar de impuestos.

- **Contribuyente**

Es aquella persona con derechos y obligaciones, frente a un agente público, derivados de los tributos. El contribuyente es el sujeto pasivo siendo el estado el sujeto activo a través de administración.

- **Fiscalización**

Es una actividad que comprueba si se cumple con las normativas vigentes.

- **Gravar**

Significa imponer un impuesto, tasa u otra carga.

- **Impuesto**

Es un tributo que se paga al estado para soportar los gastos públicos, los mismos que aplican a personas jurídicas y naturales.

- **Morosidad**

Es la práctica en la que el deudor, incumple con el pago al vencimiento de una obligación.

- **Pedio**

Se denomina a aquella posesión inmueble, tierra, de la que un individuo es dueño.

- **Recaudación**

Es el proceso de recibir dinero, por parte del estado por el cobro de impuestos a los ciudadanos. El proceso comienza con la estipulación legal de las tasas a pagar y contempla diversas acciones para garantizar que todas las personas naturales o jurídicas paguen lo que les corresponde.

- **Tasa**

Es un tributo que cuyo hecho imponible consiste en el aprovechamiento especial de dominio público, prestación de servicios o la realización de actividades en el régimen que se refiera, afecte o beneficie al obligado tributario.

- **Tributo**

Son ingresos que consisten en prestaciones impuestas de manera unilateral por el Estado, exigidas por una administración pública en consecuencia de la realización del hecho imponible al que la ley vincule en el deber de contribuir.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis general

H_a: Existe relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

H₀: No existe relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

2.4.2. Hipótesis específicas

H_{a1}: Existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

H₀₁: No existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

H_{a2}: Existe relación significativa entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

H₀₂: No existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

2.5. VARIABLES

2.5.1. Variable independiente

Cultura Tributaria

2.5.2. Variable dependiente

Recaudación del Impuesto Predial

2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS / INSTRUMENTOS
V. Independiente: CULTURA TRIBUTARIA	Es un conjunto de información y el grado de conocimientos que en un determinado país se tiene sobre los impuestos.	➤ Conciencia tributaria	• Nivel económico del contribuyente	-¿Considera que los cobros tributarios de la municipalidad son acordes a su nivel económico? -¿El pago de sus obligaciones tributarias afectan su nivel económico? -¿Usted cumple con el pago del impuesto predial a tiempo?	Encuesta/ Cuestionario
			• Grado de voluntad del contribuyente	-¿Considera importante pagar el impuesto predial a tiempo? -¿Decide voluntariamente contribuir con sus impuestos? -¿Espera recién la amnistía tributaria para el pago del impuesto predial?	
		➤ Conocimiento tributario	• Información tributaria	-¿Conoce las campañas tributarias que realiza la Municipalidad? -Si la municipalidad realizara charlas de información tributaria ¿asistiría usted? -¿Conoce el significado de amnistía tributaria?	
			• Comprensión tributaria	-¿Conoce los plazos que establece la municipalidad para los pagos tributarios? -¿Conoce en que se invierte el impuesto predial que cobra la municipalidad? -¿Conoce el monto exacto que debe pagar a la municipalidad?	
V. Dependiente: RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL	Es el cobro del impuesto que grava el valor de los predios rústicos y urbanos, se consideran predios a los terrenos y edificaciones e	➤ Cumplimiento tributario	• Porcentaje de pago	-¿El porcentaje de contribuyentes que cumplen con el pago puntualmente es mayor al de los que lo incumplen? -¿La municipalidad hace campañas o brinda charlas a los contribuyentes acerca de la importancia del pago del impuesto predial? - Si los impuestos son una obligación ¿Considera aun que es importante concientizar a los pobladores del distrito?	

	instalaciones fijas y permanentes.		<ul style="list-style-type: none"> • Número de contribuyentes que pagan puntualmente 	<ul style="list-style-type: none"> -¿El número de los contribuyentes que cumplen con el pago del impuesto predial a tiempo, es alto? -¿La municipalidad brinda adecuada orientación a los contribuyentes en cuanto a asuntos de tributación predial? -¿La Municipalidad brinda incentivos para el pago puntual del impuesto predial? 	
		➤ Morosidad	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de morosidad 	<ul style="list-style-type: none"> -¿El porcentaje de contribuyentes que se encuentran en condiciones de cobranza coactiva es bajo? -¿Considera que la aplicación de multas e intereses al incumplimiento de pago del impuesto predial, permitiría obtener un bajo porcentaje de morosidad? -¿Cree usted que la fomentación de la cultura tributaria permitiría obtener un bajo porcentaje de morosidad? 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Número de contribuyentes morosos 	<ul style="list-style-type: none"> -¿Los contribuyentes que se encuentran en calidad de morosos se acogen a la amnistía tributaria? -¿Considera que existe una inadecuada inversión de los recursos recaudados por el municipio a través del impuesto predial? - En su opinión ¿El número de contribuyentes en calidad de morosos, afecta de manera importante en las finanzas de la municipalidad? 	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es aplicada porque se aplican las teorías existentes respecto a la cultura tributaria y recaudación de impuesto predial.

3.1.1. Enfoque

La investigación tiene un enfoque Cuantitativo, debido a que es secuencial y probatorio, porque usa la recolección de datos con el objetivo de probar la hipótesis, con base numérica, además de contar con un análisis estadístico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

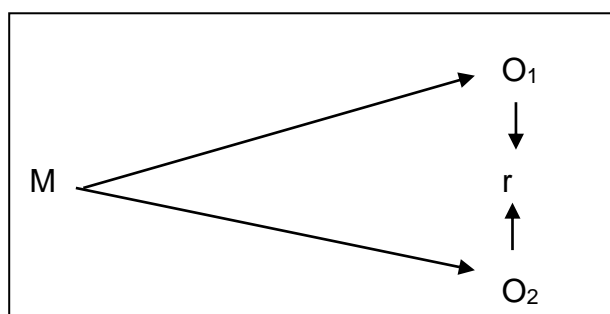
3.1.2. Alcance o nivel

La presente investigación al ser no experimental, se ubica en el nivel de investigación correlacional, debido a que su objetivo es determinar el grado de relación que existe entre las variables, para así a través de pruebas de hipótesis se estime la correlación. (Arias, 2012)

3.1.3. Diseño

El diseño es transversal, ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de investigación recolecta datos en un solo momento y tiempo único; teniendo el propósito de describir las variables analizando su interrelación en un determinado momento.

El **esquema** de la investigación correlacional es el siguiente:



Donde:

M= Muestra

O₁ = Observación de la Variable: Cultura Tributaria

O₂= Observación de la Variable: Recaudación del impuesto
Predial

r= Coeficiente de correlación entre las variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Para Carrasco (2007), una población viene a ser un conjunto de todos los elementos pertenecientes al ámbito espacial en el que se desarrolla la investigación.

Para la presente investigación se consideró:

Variable Independiente: Cultura Tributaria

La población estará conformada por **15,510** (predios) viviendas particulares con ocupantes del distrito de Manantay, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali. (Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI, 2008)

$N_1 = 15\,510$.

Variable Dependiente: Recaudación del impuesto predial

La población está conformada por los trabajadores de la municipalidad Distrital de Manantay, Provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali.

$N_2 = 498$

3.2.2. Muestra

La muestra según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un subgrupo de la población definido por sus características similares, cuyos resultados obtenidos pueden ser generalizados para los elementos que conformen la población.

Para Carrasco (2007), las muestras pueden ser probabilísticas y no probabilísticas.

Variable Independiente: Cultura Tributaria

Para la variable Cultura Tributaria, se hizo uso el tipo de muestreo probabilístico en el que toda la población tiene la misma probabilidad de ser elegido (Carrasco, 2007).

El criterio de selección utilizado fue considerar un poblador por cada vivienda ocupada la misma que se realizó de forma aleatoria.

Para determinar el tamaño de la muestra existen diversas fórmulas, siendo la más eficaz:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N-1)(E)^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n=tamaño de muestra

N= Población

Z= Nivel de confiabilidad 95%, representa el límite de confianza necesaria para generalizar los datos obtenidos a nivel de la muestra, a toda la población.

p= Probabilidad favorable, es el grado de aciertos en la aplicación de los instrumentos.

q=probabilidad desfavorable, es el grado de desacierto en la aplicación de los instrumentos.

E= error 5%, representa el nivel de precisión para que los resultados sean generalizados a toda la población.

Reemplazando en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.95 \times 0.05 \times 15,510}{(15,510-1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.95 \times 0.05}$$

n=?

N= 15,510

$$p= 0.95$$

$$q= 0.05$$

$$Z= 1.96$$

$$E=0.05$$

Obteniendo

$$n=72,65; \quad n_1=73$$

Por lo que la muestra en el trabajo de investigación de la variable independiente es $n_1= 73$ viviendas ocupadas en el distrito de Manantay, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali.

Variable Dependiente: Recaudación del impuesto predial

Para la variable Recaudación del impuesto predial, se hizo uso del tipo muestreo no probabilístico en el que se selecciona según el criterio del investigador (criterio intencional), sin reglas estadísticas, considerando objetivamente las características más representativas de la población (Carrasco, 2007).

Considerando para la investigación únicamente a los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Manantay; debido a que este grupo cuenta con capacidad informativa relevante respecto al motivo de la investigación.

La muestra está conformada por 5 trabajadores relacionados al área de recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Manantay. $n_2 = 5$.

Tabla N° 1

Trabajadores de la Municipalidad distrital de Manantay

CARGO	CANTIDAD	%
Gerencia de Administración	1	20 %
Subgerencia de Contabilidad	1	20 %
Subgerencia de Tesorería	1	20 %
Gerencia de Administración Tributaria	2	40%
TOTAL	5	100%

Fuente: Municipalidad Distrital de Manantay
Elaboración: la autora

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Técnicas

- Encuesta

Una encuesta es una técnica que consiste en recolectar los datos, es decir obtener información a través de cuestionarios diseñados con anticipación. (Stanton, Etzel y Walker, 2004).

Para el presente trabajo se aplicó a la muestra de la variable independiente: Cultura tributaria, con 73 viviendas ocupadas en el distrito de Manantay, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali. Así también se aplicó a la muestra de la variable dependiente: Recaudación de impuesto predial, con 5 trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay.

3.3.2. Instrumentos

- Cuestionario, es un instrumento de recolección de datos más utilizado, consiste en presentar unas hojas conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas con claridad y precisión. (Carrasco, 2007)

Para el presente trabajo se aplicó un cuestionario de cultura tributaria y un cuestionario de recaudación del impuesto predial, compuesto de 12 preguntas cerradas cada uno.

3.3.3. Para el procesamiento y análisis de la información

Las técnicas del Procesamiento y el análisis de la información, hace referencia a los datos recolectados y procesados con las técnicas pertinentes, de tal manera que permitan probar la hipótesis, calculando el estadístico apropiado y el estadístico de prueba. Haciendo uso de la decisión estadística, se compara el valor real calculado del estadístico de prueba con el valor crítico de este, si el valor calculado está en la región de rechazo, entonces se rechazará la hipótesis nula, de lo contrario se la aceptará. (Carrasco, 2006)

Para el procesamiento de datos se realizó la recolección de datos con los instrumentos mencionados, los mismos que fueron tabulados

y procesados utilizando el programa estadístico SPSS v.23, además para su análisis se usó medidas de tendencia central y medidas de dispersión, y posteriormente la prueba estadística no paramétrica denominada CHI CUADRADO, la misma que nos permitió medir la relación entre las variables.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

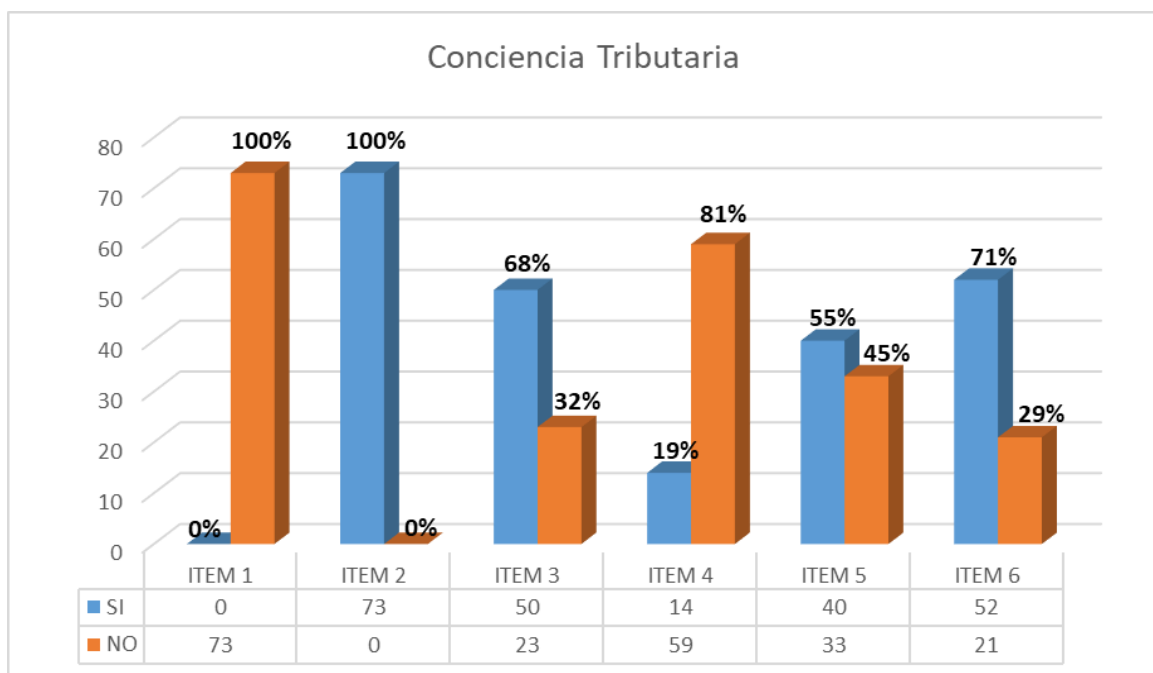
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla N° 2: Resultados de Conciencia Tributaria

VARIABLE: CULTURA TRIBUTARIA					
DIMENSIÓN CONCIENCIA TRIBUTARIA		SI		NO	
ITEMS		fi	%	fi	%
1	¿Considera que los cobros tributarios de la municipalidad son acordes a su nivel económico?	0	0%	73	100%
2	¿El pago de sus obligaciones tributarias afecta su nivel económico?	73	100%	0	0%
3	¿Usted cumple con el pago el impuesto predial a tiempo?	50	68%	23	32%
4	¿Considera importante pagar el impuesto predial a tiempo?	14	19%	59	81%
5	¿Decide voluntariamente contribuir con sus impuestos?	40	55%	33	45%
6	¿Espera la amnistía tributaria para el pago del impuesto predial?	52	71%	21	29%

Fuente: Cuestionario
Elaboración: La autora

Figura N° 2: Resultados de Conciencia Tributaria



Fuente: Tabla N° 2
Elaboración: La autora

Análisis e Interpretación:

La tabla N° 2 y Figura N° 2, muestran los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario a los 73 contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay, teniendo consideración de los 12 ítems utilizados para conocer el nivel de cultura tributaria en su dimensión conciencia tributaria, estableciéndose respuestas: **si** y **no**. Obteniéndose en el ítem 1 un 100% en la respuesta “no” y 0% con “si”; en el ítem 2 un 100% en la respuesta si y 0% “no”; en el ítem 3 un 68% en la respuesta “si” y 32% en la respuesta “no”, en el ítem 4 un 19% en la respuesta “si” y un 81% en la respuesta “no”, en el ítem 5 un 55% en la respuesta “si” y un 45% en la respuesta “no”, en el ítem 6 un 71% en la respuesta “si” y un 29% en la respuesta “no”. Lo que nos indica que en materia de conciencia tributaria, los contribuyentes no consideran importante el pago del impuesto predial a tiempo debido a que en su mayoría indican que afecta su nivel económico y que no se encuentra acorde al mismo.

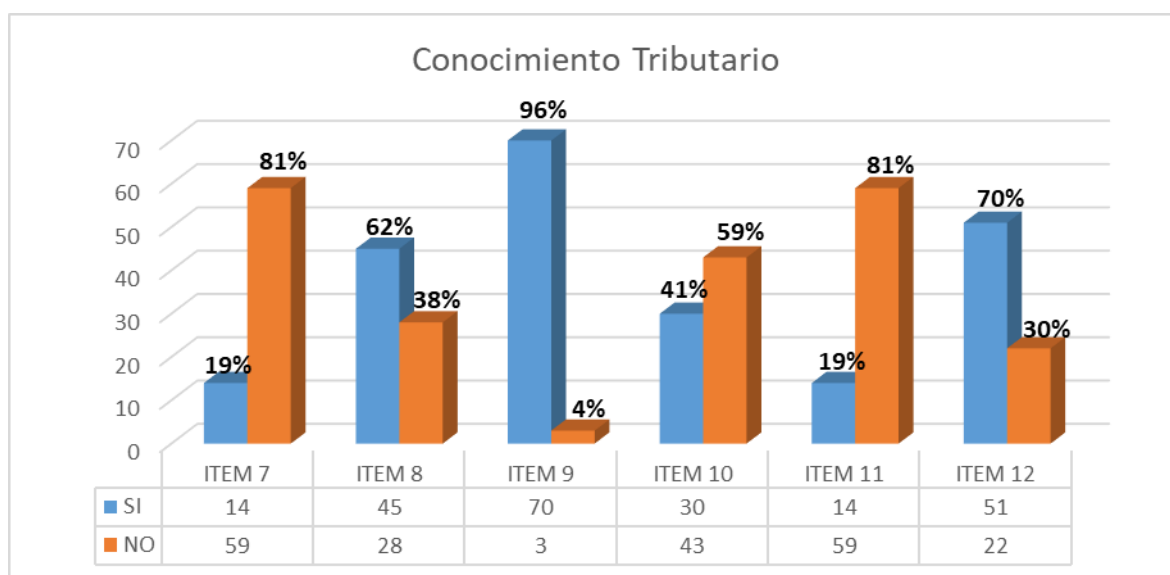
Tabla N° 3: Resultados de Conocimiento Tributario

VARIABLE CULTURA TRIBUTARIA					
DIMENSIÓN CONOCIMIENTO TRIBUTARIO		SI		NO	
ITEMS		fi	%	fi	%
7	¿Conoce las campañas tributarias que realiza la Municipalidad?	14	19%	59	81%
8	Si la municipalidad realizara charlas de información tributaria ¿Asistiría usted?	45	62%	28	38%
9	¿Conoce el significado de amnistía tributaria?	70	96%	3	4%
10	¿Conoce los plazos que establece la municipalidad para los pagos tributarios?	30	41%	43	59%
11	¿Conoce en que se invierte el impuesto predial que cobra la municipalidad?	14	19%	59	81%
12	¿Conoce el monto exacto que debe pagar a la municipalidad?	51	70%	22	30%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: La autora

Figura N° 3: Resultados de Conocimiento Tributario



Fuente: Tabla N° 3

Elaboración: La autora

Análisis e Interpretación:

La tabla N° 3 y Figura N° 3, muestran los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario a los 73 contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay, teniendo consideración de los 12 ítems utilizados para conocer el nivel de cultura tributaria en su dimensión conocimiento tributario, estableciéndose respuesta: **si** y **no**, obteniéndose en el ítem 7 un 19% en la respuesta “si” y 81% con “no”; en el ítem 8 un 62% en la respuesta “si” y 38% “no”; en el ítem 9 un 96% en la respuesta “si” y 4% en la respuesta “no”, en el ítem 10 un 41% en la respuesta “si” y un 59% en la respuesta “no”, en el ítem 11 un 19% en la respuesta “si” y un 81% en la respuesta “no”, en el ítem 12 un 70% en la respuesta “si” y un 30% en la respuesta “no”. Lo que nos indica que en materia de conocimiento tributario, los contribuyentes no conocen las campañas y charlas tributarias de la municipalidad, sin embargo consideran que de saber de ellas, asistirían; además conocen detalles del impuesto predial como el monto y acerca de la amnistía tributaria, salvo en cuanto a los plazos y lo que implica la inversión del dinero recaudado por el municipio.

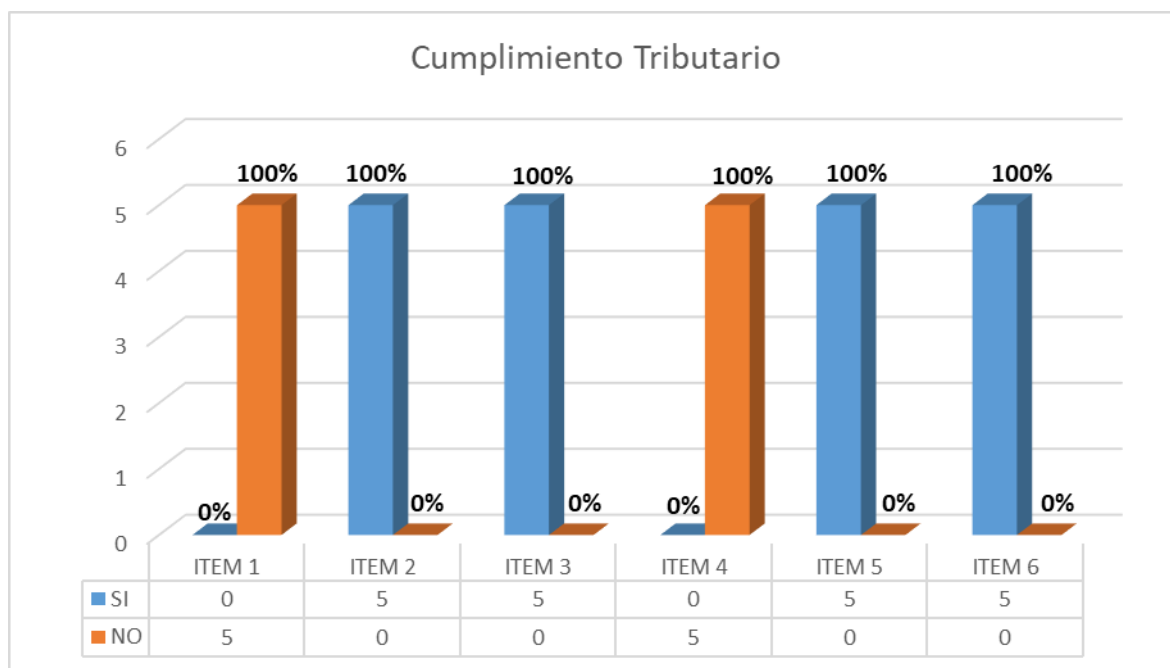
Tabla N° 4: Resultados de Cumplimiento Tributario

VARIABLE: RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL					
DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO		SI		NO	
ITEMS		fi	%	fi	%
1	¿El porcentaje de contribuyentes que cumplen con el pago puntualmente es mayor al de los que lo incumplen?	0	0%	5	100%
2	¿La municipalidad hace campañas o brinda charlas a los contribuyentes acerca de la importancia del pago del impuesto predial?	5	100%	0	0%
3	Si los impuesto son una obligación ¿Considera aun que es importancia concientizar a los pobladores del distrito?	5	100%	0	0%
4	¿El número de los contribuyentes que cumplen con el pago del impuesto predial a tiempo, es alto?	0	0%	5	100%
5	¿La Municipalidad brinda adecuada orientación a los contribuyentes en cuanto a asuntos de tributación predial?	5	100%	0	0%
6	¿La Municipalidad brinda incentivos para el pago puntual del impuesto predial?	5	100%	0	0%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: La autora

Figura N° 4: Resultados de Cumplimiento Tributario



Fuente: Tabla N° 4

Elaboración: La autora

Análisis e Interpretación:

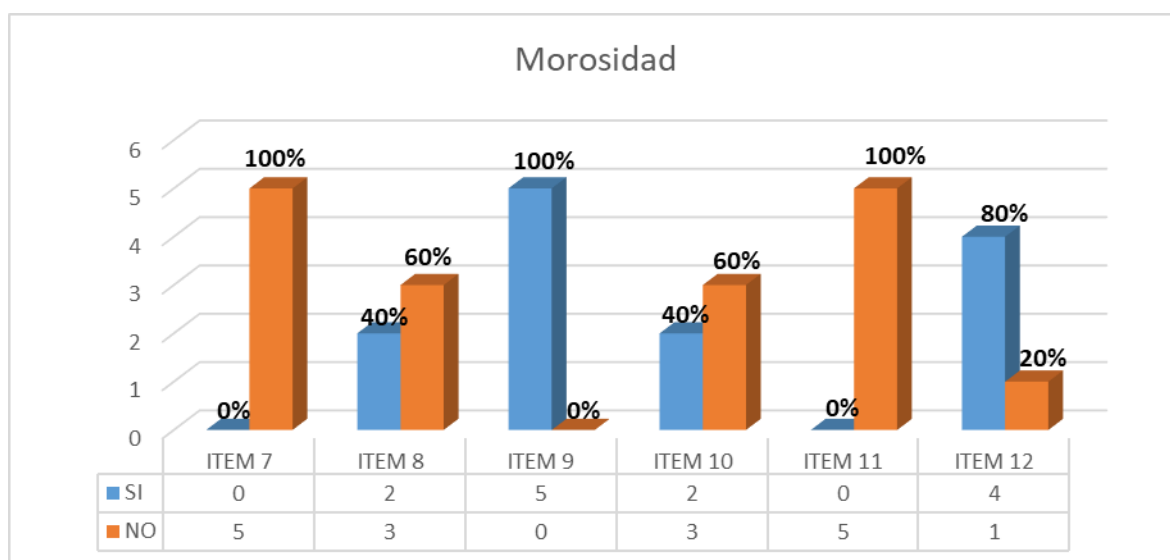
La tabla N° 4 y Figura N° 4, muestran los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario a los 5 trabajadores del área de recaudación de la Municipalidad distrital de Manantay, teniendo consideración de los 12 ítems utilizados para conocer acerca de la recaudación del impuesto predial en su dimensión cumplimiento tributario, estableciéndose respuesta: **si** y **no**, obteniéndose en el ítem 1 un 0% en la respuesta “si” y 100% con “no”; en el ítem 2 un 100% en la respuesta “si” y 0% “no”; en el ítem 3 un 100% en la respuesta “si” y 0% en la respuesta “no”, en el ítem 4 un 0% en la respuesta “si” y un 100% en la respuesta “no”, en el ítem 5 un 100% en la respuesta “si” y un 0% en la respuesta “no”, en el ítem 6 un 100% en la respuesta “si” y un 0% en la respuesta “no”. Lo que nos indica que en materia de cumplimiento tributario el porcentaje de contribuyentes que incumplen el pago del impuesto predial es mayor al de los que cumplen, los trabajadores consideran que el municipio realiza campañas, charlas y una adecuada orientación sobre la importancia del pago del impuesto predial, reconocen la importancia de concientizar a la población, además indicaron que existe un único incentivo de la municipalidad para el pago puntual basado en sorteos.

Tabla N° 5: Resultados de Morosidad

VARIABLE: RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL					
DIMENSIÓN MOROSIDAD		SI		NO	
ITEMS		fi	%	fi	%
7	¿El porcentaje de contribuyentes que se encuentran en condiciones de cobranza coactiva es bajo?	0	0%	5	100%
8	¿Considera que la aplicación de multas e intereses al incumplimiento de pago del impuesto predial, permitiría obtener un bajo porcentaje de morosidad?	2	40%	3	60%
9	¿Cree usted que la fomentación de la cultura tributaria permitiría obtener un bajo porcentaje de morosidad?	5	100%	0	0%
10	¿Los contribuyentes que se encuentran en calidad de morosos, en su mayoría se acogen a la amnistía tributaria?	2	40%	3	60%
11	¿Considera que existe una inadecuada inversión de los recursos recaudados por el municipio a través del impuesto predial?	0	0%	5	100%
12	En su opinión ¿el número de contribuyentes en calidad de morosos, afecta de manera importante en las finanzas de la municipalidad?	4	80%	1	20%

Fuente: Cuestionario
Elaboración: La autora

Figura N° 5: Resultados de Morosidad



Fuente: Tabla N° 5
Elaboración: La autora

Análisis e Interpretación:

La tabla N° 5 y Figura N° 5, muestran los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario a los 5 trabajadores del área de recaudación de la Municipalidad distrital de Manantay, teniendo consideración de los 12 ítems utilizados para conocer acerca de la recaudación del impuesto predial en su dimensión morosidad, estableciéndose respuesta: si y no, obteniéndose en el ítem 7 un 0% en la respuesta “sí” y 100% con “no”; en el ítem 8 un 40% en la respuesta “sí” y 60% “no”; en el ítem 9 un 100% en la respuesta “sí” y 0% en la respuesta “no”, en el ítem 10 un 40% en la respuesta “sí” y un 60% en la respuesta “no”, en el ítem 11 un 0% en la respuesta “sí” y un 100% en la respuesta “no”, en el ítem 12 un 80% en la respuesta “sí” y un 20% en la respuesta “no”. Lo que nos indica que respecto a la morosidad, el porcentaje de los contribuyentes que se encuentran en cobranza coactiva es alto, en su mayoría consideran que la aplicación de multas no disminuiría el porcentaje de morosidad, además refieren cuanto influye el porcentaje de morosos a las finanzas del municipio, considerando que la inversión de los ingresos recaudados se efectúa de manera eficiente.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

La hipótesis de investigación planteada es:

H_a: Existe relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

H₀: No existe relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

Aplicando la prueba de hipótesis no paramétrica Chi Cuadrado, se obtiene:

Tabla N° 6

Resumen de procesamiento de datos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
CULTURA TRIBUTARIA CONTRIBUYENTES * RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

Fuente: Aplicación de Chi cuadrado SPSS V. 23

Elaboración: La autora

Tabla N° 7

Tabla cruzada

Tabla cruzada CULTURA TRIBUTARIA CONTRIBUYENTES vs RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL					
			RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL		Total
			SI	NO	
CULTURA TRIBUTARIA CONTRIBUYENTES	SI	Observado	6	1	7
		% del total	50,0%	8,3%	58,3%
	NO	Observado	0	5	5
		% del total	0,0%	41,7%	41,7%
Total		Observado	6	6	12
		% del total	50.0%	50.0%	100.0%

Fuente: Aplicación de Chi cuadrado SPSS V. 23

Elaboración: La autora

Tabla N° 8
Prueba de Chi cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,571 ^a	1	,003		
Corrección de continuidad ^b	5,486	1	,019		
Razón de verosimilitud	10,894	1	,001		
Prueba exacta de Fisher				,015	,008
Asociación lineal por lineal	7,857	1	,005		
N de casos válidos	12				
a. 4 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,50..					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

Fuente: Aplicación de Chi cuadrado SPSS V. 23

Elaboración: La autora

Análisis e Interpretación:

Las tablas N° 6, 7 y 8, muestran la significatividad estadística a través de la prueba Chi cuadrado el que confirma la hipótesis de la investigación, que indica H_a : “Existe relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018”, rechazando la hipótesis nula. Existiendo una relación significativa puesto que el p-valor es $0,003 < 0,05$.

Con respecto a la hipótesis H_1 :

H_1 : Existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

H_0 : No existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

Aplicando la prueba de hipótesis no paramétrica Chi Cuadrado, se obtiene:

Tabla N° 9
Prueba de Chi Cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,000 ^a	1	,014		
Corrección de continuidad ^b	2,344	1	,126		
Razón de verosimilitud	7,638	1	,006		
Prueba exacta de Fisher				,067	,067
Asociación lineal por lineal	7,333	1	,025		
N de casos válidos	6				
a. 4 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,67.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

Análisis e Interpretación:

La tabla N° 9, muestra la significatividad estadística a través de la prueba Chi cuadrado el que confirma la hipótesis alterna que indica H_1 : “Existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018”, rechazando la hipótesis nula. Existiendo una relación significativa puesto que el p-valor es $0,014 < 0.05$.

Con respecto a la hipótesis H_2 :

H_2 : Existe relación significativa entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

H_0 : No existe relación significativa entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.

Aplicando la prueba de hipótesis no paramétrica Chi Cuadrado, se obtiene:

Tabla N° 10
Prueba de Chi Cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,000 ^a	1	,083		
Corrección de continuidad ^b	0,750	1	,386		
Razón de verosimilitud	3,819	1	,051		
Prueba exacta de Fisher				,400	,200
Asociación lineal por lineal	2,500	1	,114		
N de casos válidos	6				
a. 4 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,00.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

Análisis e Interpretación:

La tabla N° 10, muestra la significatividad estadística a través de la prueba Chi cuadrado el que acepta la hipótesis nula que indica H_0 : “No existe relación significativa entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018”, rechazando la hipótesis alterna. No existiendo una relación significativa puesto que el p-valor $0,083 > 0,05$.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Con respecto al objetivo general tomando la teoría tributaria sostenida por Bromberg (2009) la cultura tributaria es un conjunto de acciones de sistematicidad que se financian mediante presupuesto de inversión y se diseñan con objetivos directos e impactos indirectos con el fin de mejorar la disposición a aceptar voluntariamente los procedimientos de tributos, tasas y contribuciones, estos se relacionan directamente con el impuesto predial tal como se demuestra en la presente investigación, los resultados obtenidos indican que existe una baja cultura tributaria en los pobladores del distrito de Manantay afectando directamente a la recaudación del impuesto predial del municipio puesto que un 73% considera que los costos del impuestos no son acordes a su nivel económico, el 59% no conoce los plazos de pago, mientras que el 81% asegura desconocer en qué se invierte el impuesto predial que recauda el municipio; esto coincide con la información obtenida de la municipalidad distrital de Manantay donde se observa que tan solo un 20.49% del total de contribuyentes realizaron el pago del impuesto predial durante el año 2018 teniendo el distrito una morosidad de 79.51%, afectando de manera considerable los recursos de la municipalidad. Contrastando mis resultados con la investigación de Romero, Miguel y Vargas Cindy (2013): Cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones en los comerciantes de la Bahía “Mi lindo Milagro” del Cantón Milagro - Ecuador, los autores concluyen que la cultura tributaria en los contribuyentes da lugar al cumplimiento de sus obligaciones; los resultados muestran al 39% de las personas con un bajo nivel en cultura tributaria lo que afecta negativamente al cumplimiento de las obligaciones tributarias correspondientes; por otro lado el estudio de Jiménez, Denyer (2017) denominado La cultura tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chocope, año 2016 – La Libertad, concluye que el nivel de cultura es muy baja según los resultados obtenidos provocando una baja recaudación del impuesto predial en la municipalidad

con altos índices de morosidad. Finalmente Satalaya, Frank (2017) en su investigación Política Tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay - Ucayali confirma que el municipio de Manantay no utiliza estrategias adecuadas que permitan hacer cumplir las políticas tributarias en cuanto a la recaudación del impuesto predial, determinándose una correlación altamente significativa entre ambas variables. Los resultados de estos estudios concuerdan con los obtenidos en mi investigación donde demuestro relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial y confirmo dichos aportes teóricos con los encontrados en la presente investigación.

Con respecto al objetivo específico, desde el punto de vista de la conciencia tributaria, concuerdo con Solórzano, Dulio (2007) en su investigación “La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú” quien concluye que uno de los componentes fundamentales de la Cultura tributaria es la Conciencia tributaria y el enriquecimiento valórico de la conciencia la misma que está asociada directamente con la recaudación del impuesto predial tal como ha sido demostrada con la información obtenida en el presente trabajo de investigación encontrando un bajo nivel de conciencia tributaria, (81%) de pobladores que no consideran importante cumplir su pago del impuesto predial, comprobándose la hipótesis de correlación o asociación de las variables mediante la prueba no paramétrica Chi cuadrado, alcanzando un “p_valor” equivalente a 0,014, lo que da lugar a aceptar la hipótesis alterna la misma que indica relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Manantay, 2018. Con respecto al estudio de Amaguaya, Jenny y Moreira, Liz (2016): La cultura tributaria y las obligaciones fiscales de los negocios informales de Guayaquil – Ecuador, mi investigación se relaciona estrechamente con los resultados que obtuvieron las investigadoras, determinando que los contribuyentes tienen un bajo nivel de conciencia tributaria aumentando la evasión de impuestos en el país vecino. Por su parte, Flores, Karem (2016) en su investigación: determinación de la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, muestra que la carencia de conciencia tributaria refleja la percepción del

contribuyente sobre el destino del impuesto predial recaudado en los últimos tres años, obteniéndose un alto grado de conducta evasora. Por último para Peña, Roberto (2015) en su estudio: política tributaria y recaudación fiscal del impuesto predial en al Municipalidad Distrital de Pillco Marca, un distrito también joven en Huánuco como el distrito Manantay en Ucayali, considera que a mayor conciencia tributaria de la población se reducirá los indicadores de evasión, mejorando así la recaudación del impuesto predial en beneficio del distrito de Pillco Marca.

Con respecto al objetivo específico Armas (2009) considera que dentro de las características particulares de la Cultura tributaria está el conocimiento tributario, referido a la información con la que cuenta una persona respecto del sistema tributario que rige su país, para el presente estudio no se considera que existe una relación o asociación entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial obteniéndose un 0,083 resultado mayor al p- valor ($0,083 > 0,05$), indicando que son independientes; es decir no necesariamente tener un adecuado conocimiento tributario, permitirá que los contribuyentes cumplan con el pago del impuesto predial. Así también coincide con las conclusiones obtenidas por Vela, Villy (2017) en su investigación Cultura Tributaria y su influencia en la evasión de impuestos de los microempresarios en Lima Metropolitana, en la que se establecen que el nivel de conocimiento de los contribuyentes específicamente relacionado al nivel de educación de los mismos, no está asociado a la evasión de impuestos, no afectando a la evasión de impuestos, ya que cuanto mayor preparado esta intelectualmente el contribuyente puede o no ser mayor evasor. Mientras que el estudio de investigación de Flores, Karem (2016), un 40% de contribuyentes desconocen aspectos de la ley de tributación municipal de los contribuyentes de la municipalidad provincia de Puno, lo que influye en el incumplimiento de sus responsabilidades particularmente del impuesto predial.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado relación o asociación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018; por lo tanto se acepta la hipótesis alterna que afirma relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa – 2018, con un $p\text{-valor} = 0,003 < 0,05$; a 95% de confiabilidad. Además se concluye que; en el distrito de Manantay existe un bajo nivel de recaudación de impuesto predial acompañado de un alto porcentaje de morosidad, concluyéndose mediante este estudio el bajo nivel de cultura tributaria en los habitantes del distrito.
2. Se ha determinado relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018, aceptándose la hipótesis alterna que indica que existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018, con un $p\text{-valor} = 0,014 < 0,05$; a 95% de confiabilidad; mostrando además un bajo nivel de conciencia tributaria en los pobladores del distrito.
3. Se ha determinado no existencia de relación significativa entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018. Aceptando la hipótesis nula que indica que no existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018, con un $p\text{-valor} = 0,083 > 0,05$; a 95% de confiabilidad; concluyéndose además, que no necesariamente un adecuado conocimiento tributario permitirá disminuir el grado de morosidad o evasión del impuesto predial.

RECOMENDACIONES

1. Dada la relación entre la cultura tributaria y el impuesto predial en la municipalidad de Manantay – Pucallpa, se recomienda al municipio implementar una serie de programas (charlas, campañas, cruzadas, spots publicitarios, etc.) Orientados a educar a la población de toda edad respecto a los beneficios que trae consigo el tributar a tiempo.
2. Al haberse determinado relación entre la conciencia tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad de Manantay - Pucallpa, se sugiere a la municipalidad fortalecer la “Rendición de Cuentas” explicando y evidenciando las formas en que el dinero recolectado vía impuestos prediales es invertido en obras y servicios en favor del distrito.
3. Al no encontrarse relación significativa entre el conocimiento tributario y el impuesto predial en la Municipalidad de Manantay – Pucallpa, la municipalidad debe implementar programas de incentivos hacia los contribuyentes puntuales (sorteos, premios, descuentos, cupones de consumo, etc.) a fin de motivar e influir en aquellos que aún no lo cumplen ampliando de este modo, la base de recaudación tributaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, J. (2012). *Manual de gestión municipal*. Lima, Perú: FECAT.
- Amaguaya, J. y Moreira, L. (2016). *La cultura tributaria y las obligaciones fiscales de los negocios informales de Guayaquil*. (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Amasifuen, M. (2015). Importancia de la cultura tributaria en el Perú. *Accoutig, power for business*, I(1), 73-90.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Armas, M. (2012). *Educación para el Desarrollo de la Cultura Tributaria*. Venezuela.
- Bromberg, P. (2009). Cultura Tributaria como Política Pública. Contrato 629 de 2009. Insituto de Estudios Urbanos de la Universidad Nacional de Colombia.
- Carrasco, P. (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Chigne, P. y Cruz, E. (2012). *Análisis comparativo de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial y morosidad de los principales contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lambayeque periodo 2010-2012*. (tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo, Lambayeque, Perú.
- Coronel, L. (2016). *Estrategias de cobranza y su relación con la morosidad en la entidad financiera mi Banco – Jaén 2015*. (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Cossío, F. (2001). *El sistema tributario y sus implicancias en la reducción de la Pobreza*. Lima, Perú: IIDEE.
- Decreto Legislativo N° 776. Diario oficial El Peruano, Lima, Perú, 30 de diciembre de 1993
- Flores, K. (2016). *Determinación de la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno Periodos 2013, 2014, 2015*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.
- Jiménez, D. (2017). *La cultura tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chocope, año 2016*. (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- MEF Ministerio de Economía y Finanzas (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial, Manual N° 1: Marco Normativo. Lima, Perú.
- Montes, J. y Soto, J. (2015). *El sistema tributario Nacional y su implicancia en la conciencia tributaria de las Micros y Pequeñas empresas de la Provincia de Huancayo*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Peña, Roberto. (2015). *La política tributaria y la recaudación fiscal del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca periodo 2013-2014*. (tesis de pos grado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- PRODECON (2014). Procuradora de la Defensa del Contribuyente. Cultura Contributiva en América Latina. México.
- Romero, M. y Vargas, C. (2013). *La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones en los comerciantes de la Bahía “Mi lindo Milagro” del Cantón Milagro*. (tesis de pregrado). Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de Investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Satalaya, F. (2017). *Política Tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Ucayali 2016*. (tesis de pregrado). Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa, Perú.
- Stanton, W., Etzel, M. y Walker, B. *Fundamentos de Marketing*. México: McGrawHill.
- Vela, V. (2017). *Cultura Tributaria y su influencia en la evasión de impuestos de los microempresarios en Lima Metropolitana Años, 2015 -2016*. (tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- Alva, J. (5 de marzo de 2010). Definición de conciencia tributarias y los mecanismos para crearla [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2010/03/05/la-definici-n-de-conciencia-tributaria-y-los-mecanismos-para-crearla/>
- Arias, L. (2011). *Política tributaria para el 2011-2016*. Lima, Perú. Recuperado de <http://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/politicatributariadocumento.pdf>
- Aquino, M., Malich, D. y Zalazar, R. (1998). *La evasión tributaria*. Monografía de Administración Tributaria- UNNE. Recuperado de <http://www.iefer.org.ar/trabajos/evasionfiscal.htm>
- Benalcázar, J. (2014). Elementos de la Cultura Tributaria en Ecuador. Cultura Contributiva en América Latina. Mexico. Recuperado de <http://www.educacionfiscal.org/files/2016-08/cultura-contributiva-en-america-latina-livro-mexico.pdf>
- CGT (2018). Centro de Gestión Tributaria. Chiclayo, Perú. Recuperado de <http://www.cgtch.gob.pe/informacionTribNoTrib/impuestoPredial/preguntasFrecuentes.php#titulo08>
- Definición ABC (2017). Definición de Recaudación Fiscal. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/economia/recaudacion-fiscal.php>
- Echave, J. (2018). Perú, paraíso para la evasión y la elusión tributaria. *Servindi*. Recuperado de <https://www.servindi.org/actualidad-noticias/02/05/2018/peru-es-uno-de-los-pocos-paises-de-la-region-que-no-tiene-norma>
- García, J. (13 de junio de 2017). Elevemos la cultura tributaria en el Perú. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.uch.edu.pe/uch-noticias/p/elevemos-la-cultura-tributaria-en-el-peru>
- Gutierrez, W. (09 de diciembre). ¿Qué pasa si no pago impuestos municipales? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.pqs.pe/finanzas-personales/que-pasa-si-no-pago-impuestos-municipales>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. (2008). Ucayali: Compendio Estadístico Departamental. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0847/libro.pdf

Municipalidad de Jesús María (2018). Impuesto a los Juegos. Lima, Perú. Recuperado de <http://www.munijesusmaria.gob.pe/index.php/impuesto-a-los-juegos>

Municipalidad de La Molina (2017). Impuesto Predial- Características. Lima, Perú. Recuperado de http://www.munimolina.gob.pe/descargas/pdf/rentas/impuesto_predial_caracteristicas.pdf

Municipalidad Distrital de Yarinacocha (2018). Características del Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos. Pucallpa, Perú. Recuperado de <http://www.muniyarinacocha.gob.pe/index.php/muni-menu/impuesto-no-deportivos/82-informacion/431-impuesto-no-deportivos>

Quispe, M. (2013). Cobranza coactiva y remate por no pagar el Impuesto Predial. *La República*. Recuperado de <https://larepublica.pe/economia/749939-cobranza-coactiva-y-remate-por-no-pagar-el-i-predial>

Ruiz, J (2017). La cultura tributaria y la Gestión Municipal . *Quipukamayoc, Universidad Nacional Mayor de San Marcos* 25 (48), 49-60. doi: <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>

SAT (2018). Servicio de Administración Tributaria. Tributos y Multas. Lima, Perú. Recuperado de <https://www.sat.gob.pe/websitev9/TributosMultas/PredialyArbitrios/Informacion>

Solórzano, D. (2009). *La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú*. Lima, Perú. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf)

ANEXOS

Instrumento N° 1

CUESTIONARIO DE CULTURA TRIBUTARIA

FINALIDAD: Identificar la conciencia y el conocimiento tributario de los contribuyentes de la municipalidad distrital de Manantay, de la ciudad de Pucallpa.

MUESTRA: 73 viviendas particulares con ocupantes Habitantes del distrito de Manantay.

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente las preguntas y responda con sinceridad.
 - Marque con una X la respuesta que considere apropiada
-

1. ¿Considera que los cobros tributarios de la municipalidad son acordes a su nivel económico?
SI () NO ()
2. ¿El pago de sus obligaciones tributarias afectan su nivel económico?
SI () NO ()
3. ¿Usted cumple con el pago del impuesto predial a tiempo?
SI () NO ()
4. ¿Considera importante pagar el impuesto predial a tiempo?
SI () NO ()
5. ¿Decide voluntariamente contribuir con sus impuestos?
SI () NO ()
6. ¿Espera recién a la amnistía tributaria para cumplir con el pago del impuesto predial?
SI () NO ()
7. ¿Conoce las campañas tributarias que realiza la Municipalidad?
SI () NO ()
8. ¿Asistiría a charlas de información tributaria, si las brindara la Municipalidad?
SI () NO ()
9. ¿Conoce el significado de amnistía tributaria?
SI () NO ()

10. ¿Conoce los plazos que establece la municipalidad para los pagos tributarios?

SI ()

NO ()

11. ¿Conoce en que se invierte el impuesto predial que cobra la municipalidad?

SI ()

NO ()

12. ¿Conoce el monto exacto que debe pagar a la municipalidad, respecto al impuesto predial?

SI ()

NO ()

Instrumento N° 2

CUESTIONARIO PARA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL

FINALIDAD: Identificar el cumplimiento de la obligación tributaria y la morosidad de los contribuyentes de la municipalidad distrital de Manantay, de la ciudad de Pucallpa.

MUESTRA: 5 trabajadores de las áreas relacionadas a la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Manantay.

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente las preguntas y responda con sinceridad.
-Marque con una X la respuesta que considere apropiada

1. ¿El porcentaje de contribuyentes que cumplen con el pago puntualmente es mayor al de los que lo incumplen?
SI () NO ()
2. ¿La municipalidad hace campañas o brinda charlas a los contribuyentes acerca de la importancia del pago del impuesto predial?
SI () NO ()
3. Si los impuestos son una obligación ¿Considera aun que es importante concienciar a los pobladores del distrito?
SI () NO ()
4. ¿El número de los contribuyentes que cumplen con el pago del impuesto predial a tiempo, es alto?
SI () NO ()
5. ¿La municipalidad brinda adecuada orientación a los contribuyentes en cuanto a asuntos de tributación predial?
SI () NO ()
6. ¿La municipalidad brinda incentivos para el pago puntual del impuesto predial?
SI () NO ()
7. ¿El porcentaje de contribuyentes que se encuentran en condiciones de cobranza coactiva es bajo?
SI () NO ()

8. ¿Considera que la aplicación de multas e intereses al incumplimiento de pago del impuesto predial, permitiría obtener un bajo porcentaje de morosidad?
SI () NO ()
9. ¿Cree usted que la fomentación de la cultura tributaria permitiría obtener un bajo porcentaje de morosidad?
SI () NO ()
10. ¿Los contribuyentes que se encuentran en calidad de morosos en su mayoría se acogen a la amnistía tributaria?
SI () NO ()
11. ¿Considera que existe una inadecuada inversión de los recursos recaudados por el municipio a través del impuesto predial?
SI () NO ()
12. En su opinión, ¿El número de contribuyentes en calidad de morosos, afecta de manera importante en las finanzas de la municipalidad?
SI () NO ()

Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	OPERACIONALIZACIÓN		MÉTODOLOGÍA
				DIMENSIONES	INDICADORES	
Problema General	Objetivo General	Hipótesis Principal				Universo o población
¿Qué relación existe entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa - 2018?	Determinar la relación que existe entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa – 2018	H _a : Existe relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.	<u>Variable Independiente</u> Cultura Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia Tributaria • Conocimiento tributario 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel económico del contribuyente • Grado de voluntad de los pobladores • Información tributaria • Comprensión tributario 	<u>Población</u> Cultura Tributaria -Las 15,510 viviendas particulares ocupadas del distrito de Manantay, Provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali. Recaudación del impuesto predial - trabajadores del área de recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Manantay <u>Muestra</u> Cultura Tributaria - 73 viviendas particulares ocupadas del distrito de Manantay, Provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali. Recaudación del impuesto predial - 5 trabajadores del área de recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Manantay <u>Tipo de Investigación</u> Correlacional <u>Instrumentos</u> Cuestionario
<u>Problemas Específicos</u> 1.- ¿Qué relación existe entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa - 2018? 2.- ¿Qué relación existe entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa - 2018?	<u>Objetivos Específicos</u> 1.-Determinar la relación que existe entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa – 2018. 2.- Determinar la relación que existe entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.	<u>Hipótesis Específicas</u> 1.- Existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018. 2.- Existe relación significativa entre el conocimiento tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Manantay, Pucallpa – 2018.	<u>Variable Dependiente</u> Recaudación del Impuesto Predial	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la obligación tributaria • Morosidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de Pago • Número de contribuyentes que pagan puntualmente • Porcentaje de Morosidad • Número de contribuyentes morosos 	

**APLICACIÓN DE CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY**



**APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO A LOS CONTRIBUYENTES DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY**





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY

PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO – REGIÓN DE UCAYALI
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Sub Gerencia de Recaudación, Control y Fiscalización



“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”

INFORME N° 134-2019-MDM-GAT-SGRCyF-JCRB.

A : BACH. ING. JORGE LUIS MELGAREJO TELLO
Sub Gerente de Recaudación, Control y Fiscalización

ASUNTO : SE REMITIO INFORMACIÓN REQUERIDA POR BACH. DIANA LUCERO RUIZ VELA DE LA UNIVERISDAD DE HUÁNUCO - FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS.

REF : TRAMITE EXTERNO N° 16102-2019.

FECHA : SAN FERNANDO, 12 DE MAYO DE 2019.

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle cordialmente y al mismo tiempo informarle lo siguiente.

1. Que, mediante el Trámite Externo N° 07620-2019, de fecha 18/04/2019, La Bach. en Ciencias Contables y Financieras De la UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, la **Srta. DIANA LUCERO RUIZ VELA**, identificada con **DNI N° 72437770** solicita información de lo siguiente:

- Ingreso del Impuesto Predial del año 2018.
- Morosidad al pago del Impuesto Predial del año 2008 al 2018.

Para el desarrollo de su tesis denominada “CULTURA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PUCALLPA-2018”.

2. Se recopiló la información solicitada con el apoyo del **SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL (SRTM)** y se procedió a enviar la información requerida por vía correo electrónico a la estudiante de la tesis la Srta. DIANA LUCERO RUIZ VELA, identificada con DNI N° 72437770, con cuenta de correo: lucero Ruiz95@hotmail.com, el día 12-05-2019.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY

PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO – REGIÓN DE UCAYALI

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Sub Gerencia de Recaudación, Control y Fiscalización



“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”

2.1.INGRESOS Y MOROSIDAD DEL AÑO 2008 AL 2018

CONCEPTO	INSOLUTO DETERMINADO	CANCELADO	FRACCIONADO	PRESCRITO	BENEFICIO	AJUSTADO	DESCARGO	PENDIENTE	CONCILIADO
PREDIAL 2008	82,852.16	9,269.43	686.89	2,269.74	0.00	188.85	0.00	71,270.22	-832.97
PREDIAL 2009	118,222.63	19,478.13	957.13	3,990.76	0.00	862.99	42.60	94,191.41	-1,300.39
PREDIAL 2010	155,649.71	27,213.64	1,090.02	5,031.22	0.00	557.30	72.70	123,166.95	-1,482.12
PREDIAL 2011	275,640.42	56,295.72	2,088.79	15,248.18	0.00	586.86	200.87	203,756.98	-2,536.98
PREDIAL 2012	332,222.71	70,118.42	5,006.33	18,710.38	0.00	663.55	266.76	240,598.79	-3,141.52
PREDIAL 2013	457,205.41	98,949.22	6,881.92	30,386.43	0.00	1,926.60	290.19	322,834.72	-4,063.67
PREDIAL 2014	556,616.26	166,548.44	15,087.12	11,706.04	0.00	2,347.11	246.91	368,803.87	-8,123.23
PREDIAL 2015	699,844.38	229,756.24	28,997.77	0.00	0.00	5,092.84	187.01	444,884.00	-9,073.48
PREDIAL 2016	1,018,790.88	353,644.90	28,486.84	0.00	0.00	18,583.51	5,172.04	628,008.60	-15,105.01
PREDIAL 2017	1,204,291.68	446,348.41	40,342.44	0.00	0.00	35,011.17	89.55	706,853.38	-24,353.27
PREDIAL 2018	1,276,218.06	430,152.17	25,867.92	0.00	0.00	23,073.53	0.00	803,736.74	-6,612.30
TOTAL	S/ 6,177,554.30	S/ 1,907,774.72	S/ 155,493.17	S/ 87,342.75	S/ -	S/ 88,894.31	S/ 6,568.63	S/ 4,008,105.66	-S/ 76,624.94

*Información recopilada la fecha 07-05-2019.

IMPUESTO PREDIAL 2018	
EFFECTIVIDAD	20.49%
MOROSIDAD	79.51%
TOTAL	100%

*Información recopilada la fecha 07-05-2019.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY



PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO – REGIÓN DE UCAYALI
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Sub Gerencia de Recaudación, Control y Fiscalización

“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”

3. En Conclusión:

- ✓ Se cumple con informar con respecto al envío de la información solicitada, el cual se atendió por vía correo electrónico el día 12-05-2019.

En tal sentido, comunico a su despacho las acciones realizadas, para proceder según su competencia.

Es todo cuanto informo a Usted, para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Jim Cooper Ramírez Baquero
Administrador de SRTM